

**PROSEDUR ANALISA KREDIT UNTUK MENGATASI *NON
PERFORMANCE LOAN* (NPL) PADA PRODUK KREASI REGULER
PT. PEGADAIAN (PERSERO) – CABANG PEMBANTU PROBOLINGGO**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekomomi



Oleh :
Dicky Arya Firnanda
201710190511087

**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

TUGAS AKHIR

PROSEDUR ANALISA KREDIT UNTUK MENGATASI NON PERFORMANCE LOAN (NPL) PADA PRODUK KREASI REGULER PT. PEGADAIAN (PERSERO) - CABANG PEMBANTU PROBOLINGGO

oleh :

Dicky Arya Firnanda

201710190511087

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.

Muhammad Sri Wahyudi S., S.E., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR ANALISA KREDIT UNTUK MENGATASI NON PERFORMANCE LOAN (NPL) PADA PRODUK KREASI REGULER PT. PEGADAIAN (PERSERO) - CABANG PEMBANTU PROBOLINGGO

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dicky Arya Firnanda

NIM : 201710190511087

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji II : Hendra Kusuma, S.E., M.SE.

Penguji III : Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.

Penguji IV : Muhammad Sri Wahyudi S., S.E., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

De Zuhroh, M.M.

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dicky Arya Firnanda

Nim : 201710190511087

Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program D-III

Email : dickyarya0612@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisme*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat pernyataan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 28 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan




Dicky Arya Firnanda

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Analisa Kredit Untuk Mengatasi Non Perform Loan pada Produk Kreasi Reguler PT. Pegadaian (Persero) – Cabang Pembantu Probolinggo”.

Di dalam tulisan ini telah disajikan pokok-pokok pembahasan tentang analisis dan prosedur pemberian kredit produk kreasi di Pegadaian Kota Probolinggo..

Disampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besanya kepada :

1. Bapak Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Ibu Dr. Ida Zuhroh, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Syamsul Hadi, SE., MM. selaku Ketua Program Studi D-III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Yunan Syaifullah, SE., M.Sc. selaku Dosen Wali D-III Keuangan dan Perbankan
5. Bapak Drs. M. Faisal Abdullah., MM. selaku Pembimbing I yang dapat meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan, dari awal sampai akhir
6. Bapak M. Sriwahyudi., SE., ME., selaku dosen pembimbing II yang meluangkan waktu untuk mengokreskik dan memberikan saran terhadap tugas akhir.
7. Bapak Hari Susanto, SE. selaku deputy Bisni Area Probolinggo
8. Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sampai detik ini

Tugas Akhir bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan ini, oleh karena itu diharapkan saran agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Malang, 18 Juli 2020

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Pegadaian	7
2. Pengertian Gadai	8
3. Pengertian Kredit.....	8
4. Fungsi Kredit.....	9
5. Tujuan Kredit	9
6. Jenis-jenis Kredit.....	10
7. Prinsip-prinsip Kredit.....	13
8. Unsur-unsur Kredit.....	14
9. Pengertian Non Performance Loan	17
10. Faktor Penyebab Kredit Bermasalah	18
11. Pengertian Umum Produk Kreasi	18

BAB 3 METODE PENELITIAN	21
A. Lokasi Penelitian	21
B. Jenis Penelitian	21
C. Jenis dan Sumber Data	21
D. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Teknik Analisa Data	22
 BAB 4 HASIL PENELITIAN	 23
A. Gambaran Umum Perusahaan	23
1. Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero)	23
2. Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Pembantu Probolinggo	25
B. Pembahasan	31
1. Prosedur Analisa Kredit Produk Kreasi Regular pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Pembantu Probolinggo	32
2. Faktor yang menyebabkan terjadinya penurunan NPL untuk Produk Kreasi Regular pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Pembantu Probolinggo.	36
3. Kebijakan yang dilakukan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Pembantu Probolinggo pada saat NPL meningkat	44
 BAB 5 PENUTUP	 48
A. Kesimpulan	48
B. Keterbatasan Penelitian	49
C. Saran	49
 DAFTAR PUSTAKA	 50
DAFTAR LAMPIRAN	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Pembantu Probolinggo	25
Gambar 4. 2 Prosedur Analisa Kredit Produk Kreasi Reguler	32



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Biaya administrasi dan sewa modal.....	20
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUMK-1 : Formulir Pemasaran Pegadaian Kreasi	52
Lampiran 2 KUMK-1A : Formulir Permohonan Kredit Pegadaian Kreasi	53
Lampiran 3 KUMK-1B : Formulir Permohonan Kredit Petani Pegadaian Kreasi	53
Lampiran 4 KUMK-2 : Formulir Hasil Analisa Kelayakan Usaha.....	53
Lampiran 5 KUMK-2A : Formulir Hasil Analisa Kelayakan Usaha Petani.....	53
Lampiran 6 KUMK-2B : Hasil Cek Fisik Kendaraan Bermotor	53
Lampiran 7 KUMK-2C : Dokumen Checklist Berkas Pengajuan Kreasi.....	53
Lampiran 8 KUMK-3 : Perjanjian Kredit Pegadaian Kreasi	53
Lampiran 9 KUMK-3A : Perjanjian Jaminan Fidusia	53
Lampiran 10 KUMK-3B : Perjanjian Jaminan Fidusia.....	53
Lampiran 11 KUMK-3C : Surat Kuasa	53
Lampiran 12 KUMK-3D : Bukti Tanda Terima Dokumen Pencairan Kredit	53
Lampiran 13 KUMK-7 : Surat Peringatan (I/II/II)	53
Lampiran 14 KUMK-8 : Berita Acara Pengalihan Hak Dan Kewajiban.....	53
Lampiran 15 KUMK-9B : Berita Acara Pengambilan Barang Jaminan.....	53
Lampiran 16 KUMK-9C : Berita Acara Penerimaan Barang Jaminan.....	53
Lampiran 17 KUMK-9D : Berita Acara Penerimaan Dokumen Kepemilikan Barang Jaminan	53
Lampiran 18 KUMK-14 : Laporan Hasil Perkunjungan Nasabah.....	53
Lampiran 19 KUMK-19 : Surat Pernyataan	53
Lampiran 20 KUMK-20 : Surat Kepurusan Kredit (SKK)	53

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, D. (2019). *Analisis Penyaluran Pembiayaan Kredit Cepat Aman (Kca) Dalam Meningkatkan Pendapatan Sewa Modal Pada Pt.Pegadaian (Persero) Cabang Medan Utama*.
- Berkala, J., Efisiensi, I., Pakekong, G., Tinangon, J. J., Pontoh, W., Akuntansi, J., Sam, U., & Manado, R. (2016). Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Penyaluran Kredit Angsuran Fidusia (Kreasi) Pada Pt Pegadaian Wilayah Kota Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(4), 70–78.
- Dahri, A., Salju, S., & Wijaksana Andi Lubis, F. (2019). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Permintaan Kredit Cepat Aman Pada Pt. Pegadaian (Persero) Cabang Malili. *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 7(1), 1–5. <https://doi.org/10.35906/je001.v7i1.313>
- Dianstuti, S. (2016). *Analisis Manajemen Kredit Untuk Meningkatkan Profitabilitas Pada Pt.Pegadaian (Persero) Kanwil Dikota Makassar*. Universitas Negeri Makasar.
- Hasibuan, H. M. S. P. (2001). *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Penerbit Bumi Aksara.
- Nursyahriana, A., Hadjat, M., & Tricahyadinata, I. (2017). Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet. *Forum Ekonomi*, 19(1), 1. <https://doi.org/10.29264/jfor.v19i1.2109>
- Suryani, L. (2019). *Analisis Penggunaan Kredit Dengan Sistem Fidusia Pada Produk Kreasi Oleh PT. Pegadaian (Persero) Cabang Tlogomas*.
- Triandaru, S., Susilo, S. Y., & Santoso, A. T. B. (2000). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain* (Cet. 1).
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi, Cetakan keempatbelas, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Kasmir. 2011. *Analisis Laporan Keuangan* . Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Kasmir. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Darmawi, Herman. 2011. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Bumi Aks

_____, Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998, 2001, Tentang Perbankan; Go Global Book-Printing & Publication Company, Jakarta.

<https://www.pegadaian.co.id/produk/kreasi> (Kamis, 12-03-20; 22:19 WIB)



TA Dicky A

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

12%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.scribd.com

Internet Source

6%

2

makalahirfan.blogspot.com

Internet Source

4%

3

docobook.com

Internet Source

3%

4

eprints.radenfatah.ac.id

Internet Source

2%

5

eprints.perbanas.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 2%